

Iceland
Liechtenstein
Norway grants



iespējas pašvaldībām



Valsts kanceleja



INOVĀCIJAS
LABORATORIJA

Evija Taurene
Valsts kanceleja
Inovācijas laboratorijas vadītāja



Valsts kancelejas iniciatīva (2018) ar misiju
spēcināt inovācijas kultūru valsts pārvaldē.





KĀPĒC? Inovācijas laboratorija

Publiskajam sektoram ir ļoti nozīmīga loma, nodrošinot efektīvus un ilgtspējīgus risinājumus un procesu plūsmu valstī. **Mūsdienu valsts pārvalde nespēj būt efektīva un reaģēt uz pārmaiņām, neizmantojot inovatīvas metodes.**

Inovācija ir komplekss un bieži vien pārprasts vārds, kas lielākoties asociējas ar inženiertehniskiem un digitāliem risinājumiem, aizsedzot inovācijas jaunrades būtību.

Jaunrade ir jauna radīšana/darīšana vai vecā radīšana/darīšana pa jaunam.

Inovācija nozīmē domāt lielus sapņus un precīzi paveikt mazus darbus.

Inovācija neeksistē ārpus cilvēkiem un cilvēcības.





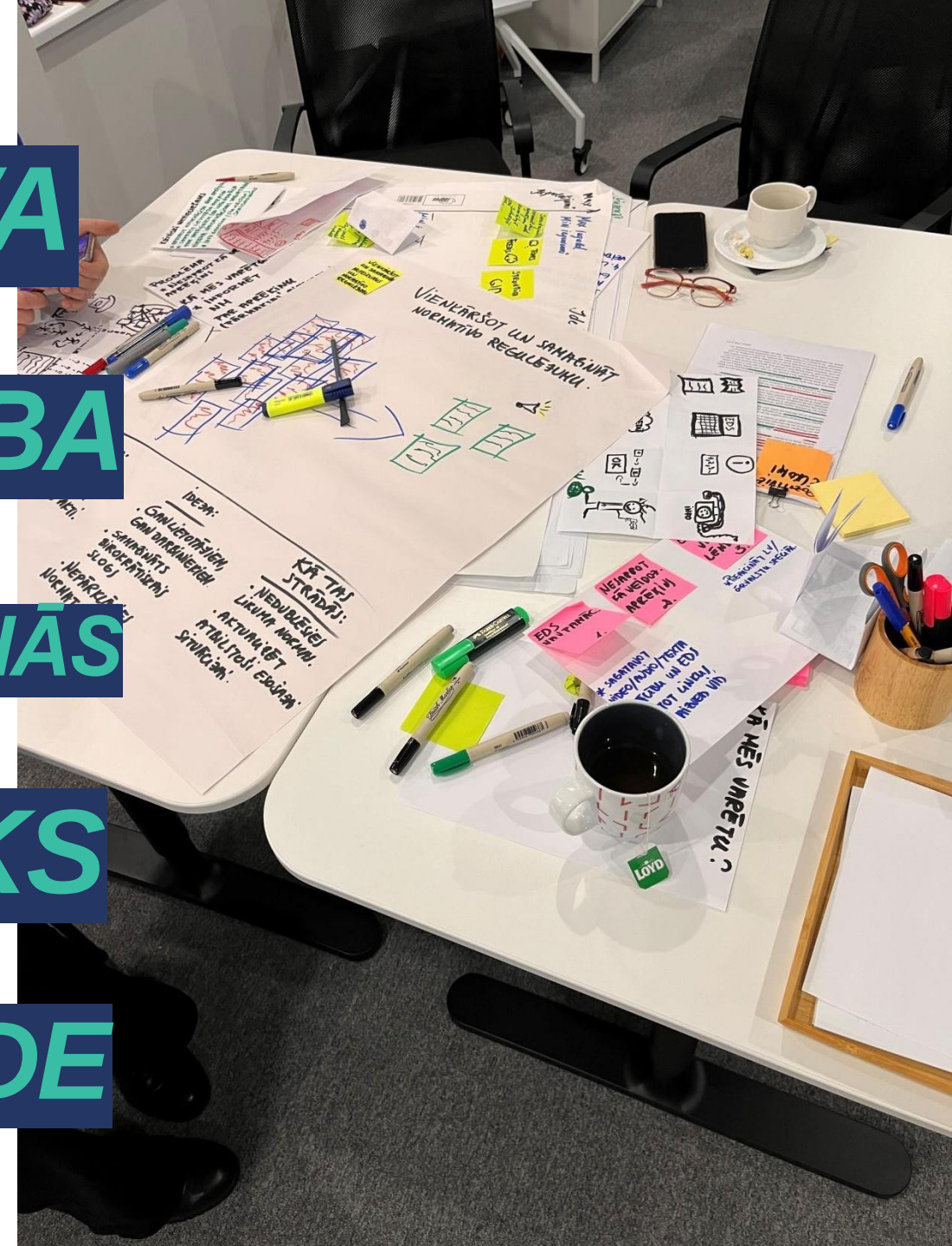
INICIATĪVA

SADARBĪBA

SARUNĀŠANĀS

BARDAKS

JAUNRADE



“

***Jebkura inovācija
sākas ar iniciatīvu.***

Ko dara Valsts kancelejas Inovācijas laboratorija?

Kapacitātes stiprināšana:

- Apmācības par inovācijas prasmēm un tēmām visos valsts pārvaldes līmeņos.
- Resursi un rokasgrāmatas, kas saistīti ar inovācijas procesa posmiem (piemēram, lietotāju izpēte, eksperimentēšana, prototipu veidošana u.c.)
- Inovācijas spēju veidošana valsts pārvaldē.



Inovācijas sprinti:

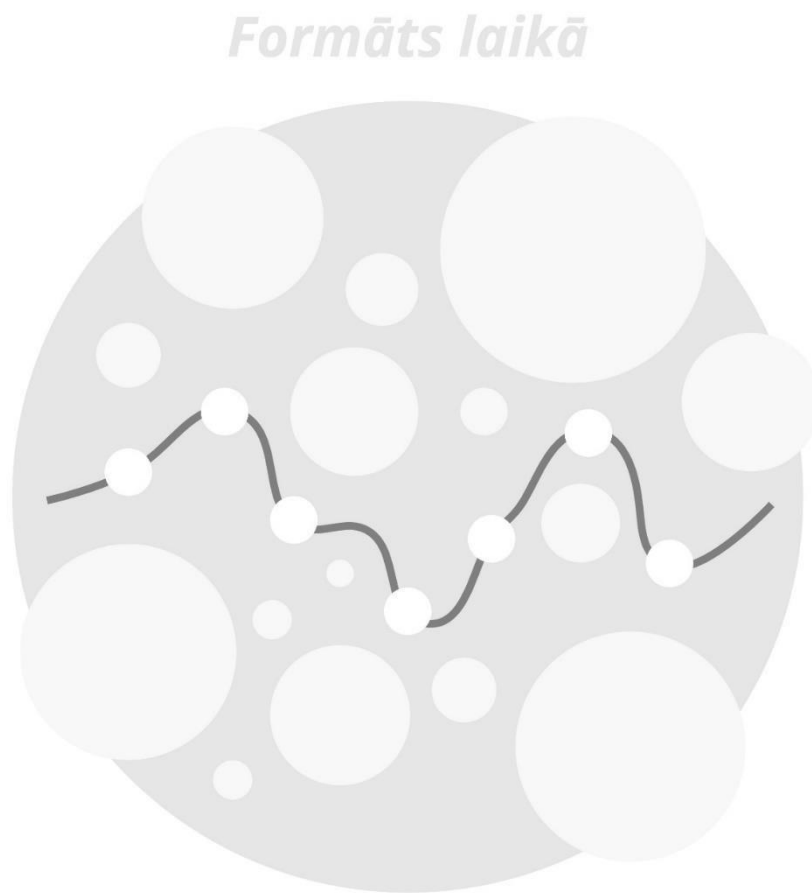
- Inovācijas sprinta procesu vadīšana valsts pārvaldes iestāžu dalībniekiem – telpas un resursu nodrošinājums;
- Inovāciju sprinti dažādos segmentos/tematiskos virzienos – procesi, pakalpojumi, pārmaiņas
- Mentoringa un atbalsta nodrošināšana sprinta dalībniekiem pēc sprinta – risinājumu ieviešanai.



KĀ DARA?

Inovācijas laboratorija

Ieiešana:
Vajadzības
Vērtības
Principi
Noteikumi
Robežas



Iziešana:
Rīcības
Prototips
Tests
Mērogs
Risinājums

KĀ DARA?

Inovācijas laboratorija

Problēma

Sarežģīta
Liela
Nav skaidri
definēta



1.
Izpēte

2.
Problēmas
definēšana



3.
Ideju
izstrāde

4.
Prototipēšana
un testēšana



Risinājums

Koprade
Testēšana
Iespēja mērogot

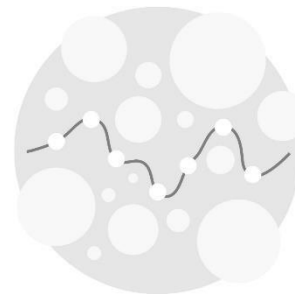
Iteratīvs, nevis lineārs process –
var atgriezties procesā atpakaļ

Risināt pareizo problēmu

Risināt problēmu pareizi

DUBULTAIS DIMANTS

Ieiešana:
Vajadzības
Vērtības
Principi
Noteikumi
Robežas



Iziešana:
Rīcības
Prototips
Tests
Mērogs
Risinājums

Formāts laikā

Saturs telpā

**Izglītības un zinātnes nestandarta veidā izstrādā
augstākās izglītības standartu, kas atbilst studentu
vajadzībām**

RADOŠUMS - Kā varam iet līdzī laikam

Inovācijas sprinti 2023

**IZGLĪTĪBAS UN ZINĀTNES
MINISTRIJA
Augstskolu pārstāvji**

Fasilitatori Miķelis Bendiks, Mārtiņš Daugulis

*Inovācijas sprinti tiek īstenoti Latvijas Atveseļošanas un
noturības mehānisma plāna investīciju projekta "Publiskās
pārvaldes inovācijas eko-sistēmas attīstība" ietvarā*



Inovācijas laboratorijā panākta vienošanās par turpmāko rīcību kadastra vērtēšanas metodikas atjaunināšanai

DROSME - Kad nav izvēles nedarīt

Inovācijas sprinti 2023

TIESLIETU MINISTRIJA Valsts zemes dienests

Fasilitatore Ilze Dzenovska

Inovācijas sprinti tiek īstenoti Latvijas Atveseļošanas un noturības mehānisma plāna investīciju projekta "Publiskās pārvaldes inovācijas eko-sistēmas attīstība" ietvarā



**VID kopradē ar klientiem atklāj vienkāršas valodas
nozīmi lietojamu pakalpojumu veidošanā**

***PATIESA INTERESE - Kā varam būt
labāki***

Inovācijas sprinti 2023

**VALSTS IEŅĒMUMU
DIENESTS**

Fasilitatore Līga Lindenbauma

Inovācijas sprinti tiek īstenoti Latvijas Atveseļošanas un
noturības mehānisma plāna investīciju projekta "Publiskās
pārvaldes inovācijas eko-sistēmas attīstība" ietvarā



Inovācijas kopiena

- Inovācijas ekspertu tīkla pilnveide un paplašināšana Latvijas valsts pārvaldē
- Inovāciju laboratorijas konsultatīvās padomes koordinēšana un Inovāciju stratēģijas īstenošana.



Inovācijas ekspertu tīkls

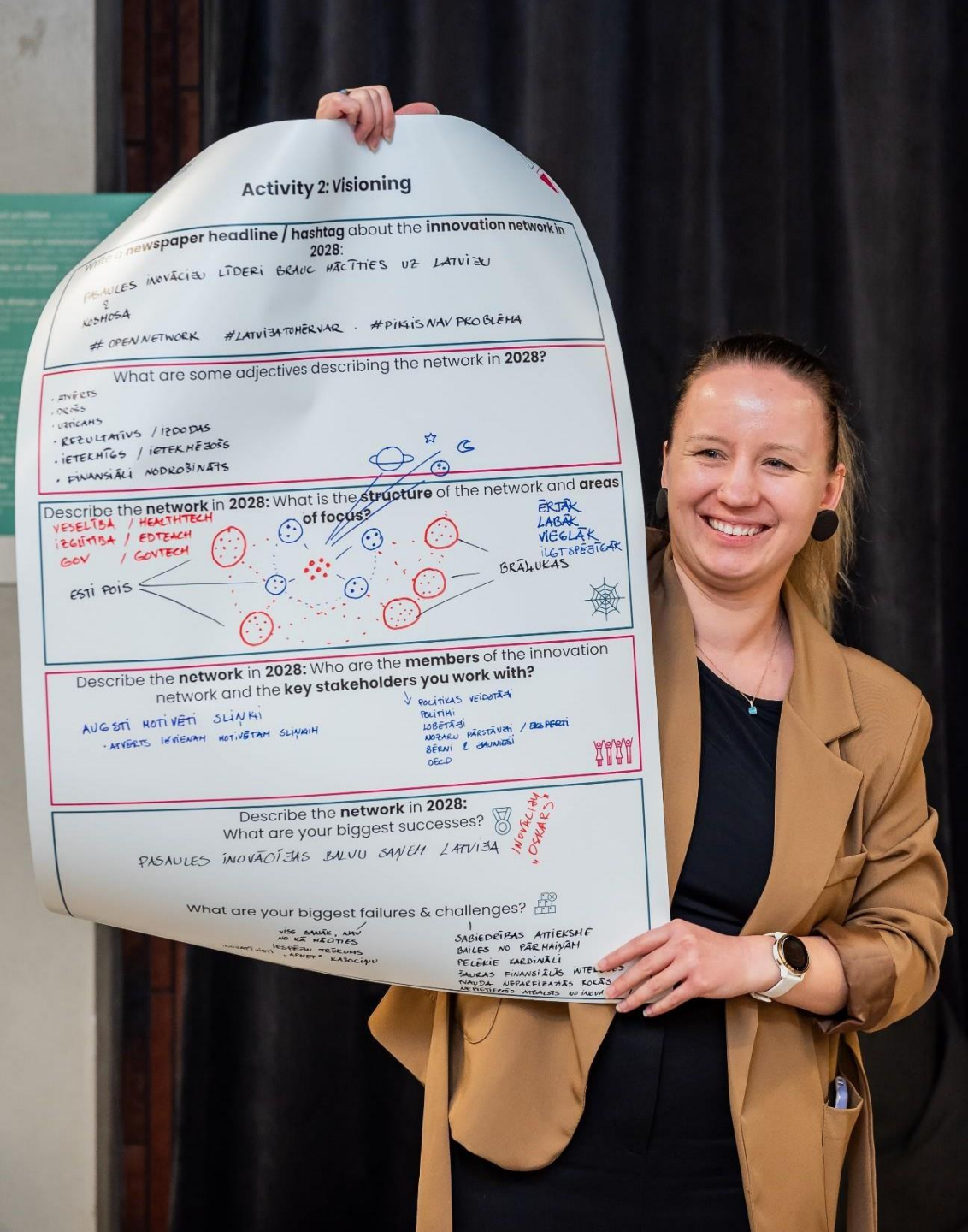
Pievienojies inovatoru kopienai un kļūsti par pārmaiņu aģentu savā pašvaldībā un publiskajā sektorā!

Inovācijas ekspertu tīkla dalībnieki - nodarbinātie, kuru amata pienākumi ir saistīti ar inovācijām vai inovatīvu metožu izmantošanu, vai kuri ir ieinteresēti valsts pārvaldes inovāciju jautājumos, kā arī ir gatavi veicināt inovāciju pieejas izmantošanu valsts pārvaldē.

*Vai atpazīsti inovatorus savā pašvaldībā?
Palīdzi mums satikties!*



Inovācijas ekspertu tīkls ir dzinējspēks jaunām idejām, kuras "baidāties" īstenot vieni paši. Tīkls ir ideju krātuves turētāji, vieta, kur idejām uzkvēties. Vieta, kur darbinieki un vadītāji var meklēt un atrast iedvesmu lieliem darbiem, kā arī profesionālu un metodoloģisko atbalstu.



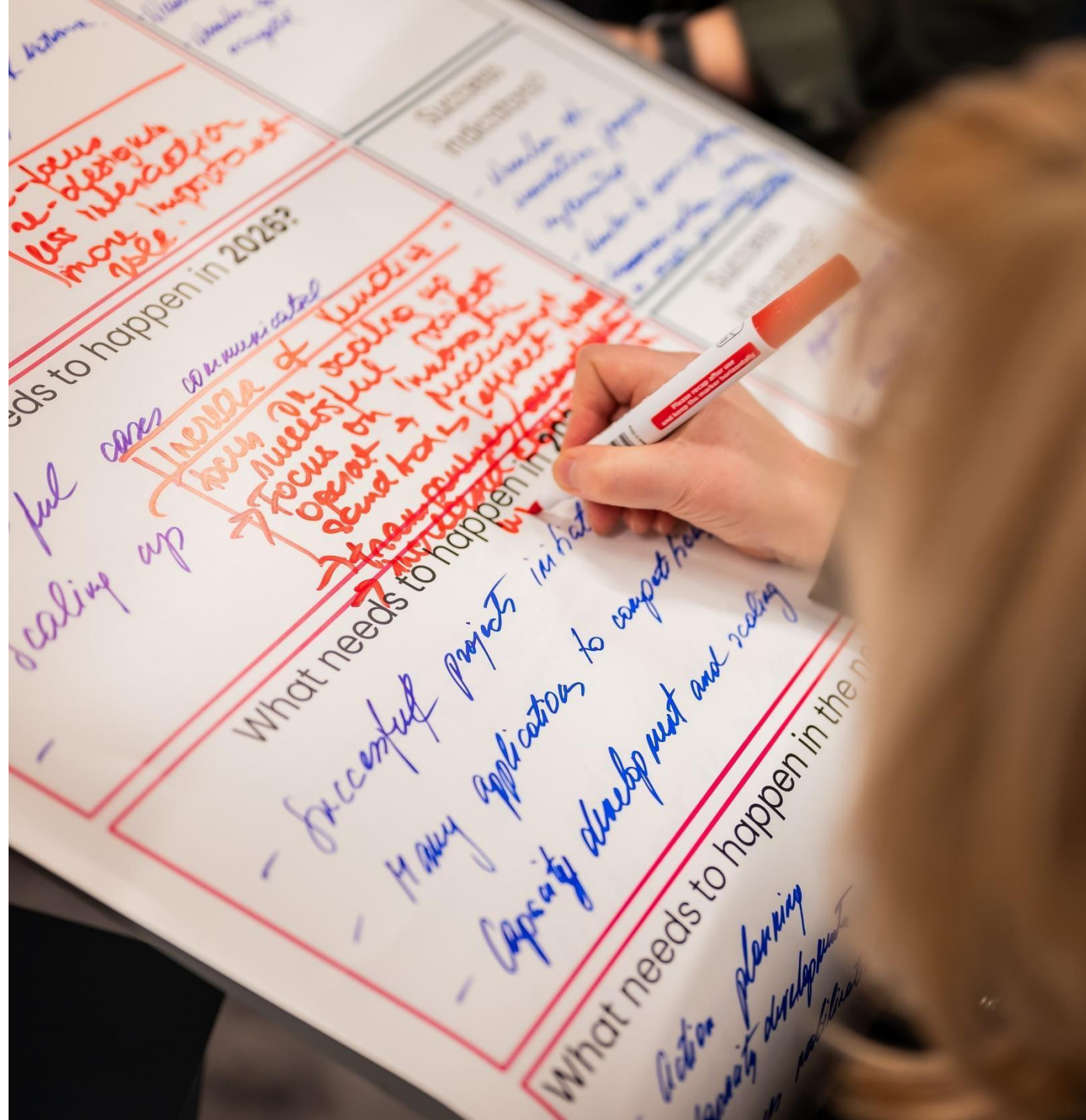


Komunikācija

- Inovāciju sprintu rezultātu svinēšana – forums/praktikums!
- Ikgadējo inovācijas balvu pasniegšana
- Inovācijas pieredzes stāstu un piemēru apkopošana un izplatīšana

Konsultācijas par inovācijas jautājumiem:

- Galvenais kontaktpunkts inovāciju jomā valsts pārvaldē
- Atbalsts inovatīvākas un nākotnei gatavākas valsts pārvaldes izveidei
- Inovācijas rādītāju mērīšana un uzraudzība



Publiskā sektora inovācijas stratēģija kopā ar OECD

Inovācijas kapacitātes izvērtējums un nākamie soļi kapacitātes veicināšanai



Inovācijas kapacitātes novērtējums

- 1600+ publiskā sektora darbinieku anketas atbildes,
- 200+ pašvaldību līmeņa anketas atbildes
- 4 fokusa grupas ar ministriju pārstāvjiem un 15 padziļinātas intervijas



Publiskā sektora inovācijas stratēģijas izstrāde

- 3 darbnīcas pašvaldībās
- 4 publiskā sektora darbnīcas ar inovatoriem, vadītājiem un politikas plānotājiem
- **Prasmes un cilvēkresursu attīstība, darbības vide, inovācijas ietekme**



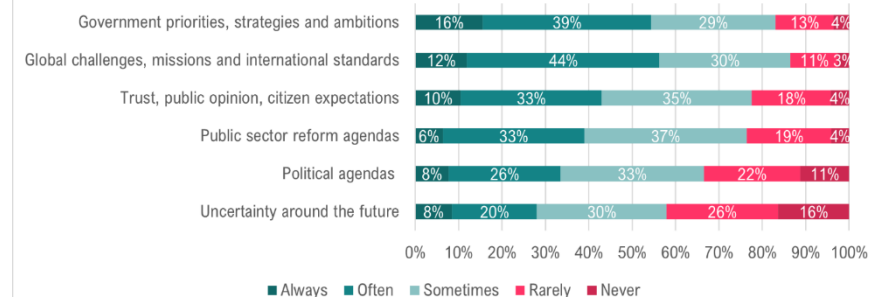
Laboratorijas kapacitātes celšana

- Politikas (policy) dizaina *train-the-trainer* apmācības
- Pakalpojumu groza attīstība Inovācijas laboratorijā



DRIVERS OF INNOVATION IN THE PUBLIC SECTOR

Responses to the question: To what extent are the following factors a driver for new / innovative approaches to improve outcomes in the Latvian government? (n=1145-1150).



85.2% norāda, ka sasniedzamie rādītāji un rezultāti bieži veicina inovācijas

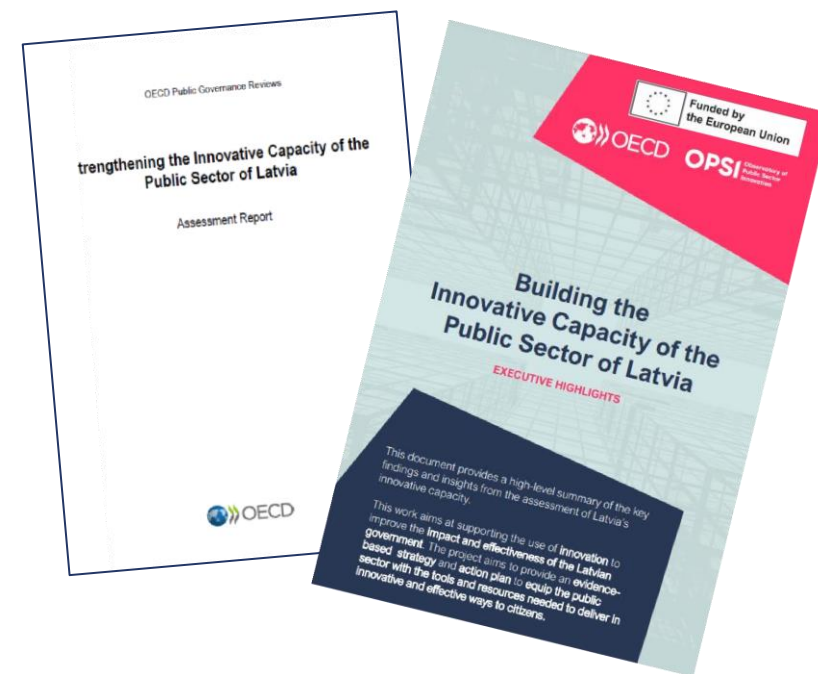
75% piekrīt, ka viņi sistemātiski mācās no kļūdām un uzlabo rezultātus

42.1% norādīja, ka lietotāji reti vai nekad netiek iesaistīti politikas un pakalpojumu izstrādē un novērtēšanā.

81% kā inovāciju kavēkli minēja ierobežotos finanšu resursus.

50% norādīja, ka inovāciju kavē nevēlēšanās riskēt un bailes tikt sodītam.

13% jutuši, ka augstākā līmeņa vadītāji sniedz sistēmisku atbalstu inovāciju ieviešanai.





Paldies!



Strategy

Public administration innovation strategy and action plan of Latvia



**Funded by
the European Union**

This project is made possible through the technical support of DG Reform of the European Commission.

Equipped & Capable	Pillar 1: SKILLS & PEOPLE A skilled public workforce where people have the skills, mandate and capacity to confidently apply new ways of working and innovative methods to tackle evolving challenges.
Innovative & Optimised	Pillar 2: OPERATING ENVIRONMENT An efficient public administration operating environment where the ways of working are fit-for-purpose, innovation is normalised and risk management and administrative processes are optimised to use time effectively and enable innovative ways of working.
Impactful	Pillar 3: DESIGNED FOR IMPACT A public administration which leverages user-centred, innovative and effective approaches to design and deliver policies and services that meet the needs of users and stakeholders and strengthens the relationship between government and the public.

VISION FOR THE INNOVATION LAB

2 YEARS

An innovation service provider: The Innovation Lab is able to deliver a clear service offer around design sprints and network convening.

5 YEARS

(END OF STRATEGY)

An experimenter, convener and source of innovation knowledge

- experimenting with innovative methods that are new to the Latvian government,
- capturing emerging innovative methodologies.
- stable funding source to maintain its service offer and core team
- the go-to for information about innovation methods and case studies
- design as a method accessible to all in the public administration

15 YEARS

Innovation is embedded in every element of the public administration. The Innovation Lab may no longer be needed.

10 YEARS

The hub and consultant body of innovation The Innovation Lab is seen as the convener and hub of innovative activities across the public administration. The Lab supports the spread of innovations across the public administration,.

Tuvākās iespējas pašvaldībām 2024

01 Inovācijas mācības

Inovācijas laboratorija dodas uz reģioniem!

Dizaina domāšanas un inovācijas pamati

Mācības par dizaina filozofijas un inteliģences pamatiem, kurās kritiski tiks aplūkota dizaina pieejas

Tuvākie datumi:

Cēsis, Vidzemes koncertzālē "Kino Cēsis," 26./27.
februārī Rīgā, Valsts kancelejas Inovācijas laboratorijā,
4./5. martā Kuldīgā, Adatu fabrikā, 11./12. martā
Rēzeknē, GORS, 16./17. aprīlī

Mācības tiks īstenotas Latvijas Atveseļošanas un noturības mehānisma plāna investīciju projekta "Publiskās pārvaldes inovācijas eko-sistēmas attīstība" ietvarā



02 Inovācijas sprinti

Risini izaicinājumus kopradē!

Inovācijas pasaulē par "sprintu" tiek dēvēts intensīvs **koprades darbnīcu cikls** – aptuveni 1,5 mēneši, kura laikā pieteiktajai problēmai tiek meklēts risinājums, noslēgumā izveidots prototips ar potenciālu būt testētam un mērogotam.

Inovācijas sprintu konkurss tiks izsludināts 2024.gada 12.februārī!

- *Publiskie pakalpojumi*
- *Procesi*
- *Pašvaldību īstenotās politikas*
- *U.c.*

Izaicinājums! Kā mēs varētu ...?

(uzlabot sociālo atbalstu, veicināt aktīvu mobilitāti, padarīt novadu ģimenēm draudzīgāku, mazināt atkritumu apjomu?)

Kas ir mūsu vajadzības?
Kādas rīcības šim ir veiktas?
Kas būtu vēlamais sasniedzamais rezultāts?

Kas ir iesaistāmās puses?
Kāda būs risinājumu ilgtspēja?



Valsts kanceleja

Inovācija sākas ar iniciatīvu!



INOVĀCIJAS
LABORATORIJA

Evija Taurene

Valsts kanceleja

Inovācijas laboratorijas vadītāja

evija.taurene@mk.gov.lv

inovacija@mk.gov.lv

inovacija.mk.gov.lv